



ตารางหลักสูตรคอร์ส เทคนิคการแก้ปัญหาบนเครือข่ายซิสโก้ขั้นสูง (TSHOOT)

(Updated 30/08/10) อ้างอิงจาก <http://www.ranet.co.th/course642-832.php>

วัตถุประสงค์:

คอร์ส TSHOOT เทคนิคการแก้ปัญหาบนเครือข่ายซิสโก้ขั้นสูง (รหัสสอบ 642-832) นี้ ให้ความรู้สำหรับนำไปสอบใบประกาศ CCNP และเรียนรู้แบบแผนวิธีการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาบนเครือข่าย Ethernet LAN และ WAN ตั้งแต่ระดับ Layer 1, 2, 3 และ 7 ตาม OSI Model ที่นำไปใช้ได้จริง

ระยะเวลาเรียน: 5 วัน (9.00 – 17.00 น.)

อัตราค่าเรียน: 12,900 บาทต่อท่าน
(*ราคานี้รวมเอกสารประกอบการเรียน และอาหารว่างไว้แล้ว)

รายละเอียดของเนื้อหา:

- โมเดลการแก้ปัญหาบนเครือข่าย
 - ลักษณะของงานผู้ดูแลระบบเครือข่าย ที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและบำรุงรักษาเครือข่ายให้ได้ประสิทธิภาพเต็มที่
 - โมเดลและมาตรฐานที่ใช้ในการแก้ปัญหาต่างๆ เช่น FCAPS, ITIL, TMN และ Cisco Lifecycle (PPDIOO)
 - งานด้านการตั้งค่าที่ใช้เป็นข้อมูล หรือเครื่องมือในการแก้ปัญหา ได้แก่ การสำรองคอนฟิก (Archive) การบริหารจัดการ Syslog การตั้งเวลามบนอุปกรณ์โดยเทียบกับ Network Time Protocol (NTP)

- **การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อ และพีเจอร์บน Ethernet Switch L2/L3**
 - การแก้ปัญหาที่เกิดจากการแบ่ง และจัดการฐานข้อมูล VLAN บน Access Switch
 - การแก้ปัญหาที่เกิดจากการเชื่อมต่อโดยแบ่งโหนดระหว่างสวิตช์ด้วยพีเจอร์ Etherchannel
 - การแก้ปัญหาที่เกิดจากพีเจอร์พิเศษบนสวิตช์ซิสโก้ เช่น Port Security
- **การแก้ปัญหาบนเครือข่ายแบบ IPv4**
 - ปัญหาที่มักเกิดขึ้นกับการใช้เราท์ติ้งโปรโตคอลภายในองค์กร ได้แก่ EIGRP และ OSPF
 - ปัญหาที่มักเกิดขึ้นกับการใช้เราท์ติ้งโปรโตคอลเพื่อแลกเปลี่ยนเส้นทางกับผู้ให้บริการ ได้แก่ external BGP
 - ปัญหาที่มักเกิดขึ้นกับพีเจอร์ที่เกี่ยวข้องกับเราท์ติ้ง ได้แก่ Redistribution, Access-List, NAT
- **การแก้ปัญหาบนเครือข่าย IPv6**
 - ปัญหาที่มักเกิดขึ้นกับเราท์ติ้งโปรโตคอลที่ทำงานบน IPv6 เช่น OSPFv3
- **การแก้ปัญหาที่เกิดจากพีเจอร์ที่ใช้สำรองการทำงานของเกตเวย์ (First Hop Redundancy)**
 - ปัญหาที่มักเกิดขึ้นกับ First Hop Redundancy Protocol เช่น HSRP
- **การแก้ปัญหาบนพีเจอร์อื่นๆ**
 - ปัญหาที่พบบ่อยบนเครือข่าย Wireless LAN
 - ปัญหาที่พบบ่อยบนการให้บริการ VoIP
 - ปัญหาที่พบบ่อยในการให้บริการ AAA Server